

2019 ゴールデンウィーク期間中におけるお取引等に関するご案内

平素よりエキサイトワン株式会社をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2019年5月1日（水）に新天皇即位に伴う戒厳が行われ、同日が祝日となることにより4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。

当該期間中は銀行休業日であることや国内の株式市場が10日間に渡る長期休場となることなどから、お客様のお取引に大きく影響する可能性がありますので、下記ご確認の上、口座状況等について十分ご注意ください。

	お取引（macaso・TS）	入金	出金
4/25（木）	通常通り	通常通り（9:00-17:00）	15:00 までの依頼分は 4/26 に出金手続き
4/26（金）	通常通り	19:00 確認分まで対応	15:00 までの依頼分は 5/7 に出金手続き
4/27（土）	休場	銀行休業	銀行休業
4/28（日）	休場	銀行休業	銀行休業
4/29（月）	通常通り	銀行休業	銀行休業
4/30（火）	通常通り	銀行休業	銀行休業
5/1（水）	通常通り	銀行休業	銀行休業
5/2（木）	通常通り	銀行休業	銀行休業
5/3（金）	通常通り	銀行休業	銀行休業
5/4（土）	休場	銀行休業	銀行休業
5/5（日）	休場	銀行休業	銀行休業
5/6（月）	通常通り	銀行休業	銀行休業
5/7（火）	通常通り	通常通り（9:00- 17:00）	通常通り

◆◆お取引時間について◆◆

ゴールデンウィーク期間中は、『macaso』、『トレーディングステーション』どちらのサービスとも土日を除きまして通常通りお取引いただけます。

◆◆スワップポイントについて◆◆

ゴールデンウィーク期間中におけるスワップポイントの発生が変則的になることが想定されます。

保有ポジションによっては通常よりも大きなスワップポイントの支払いが生じる可能性がございますので、予めご留意いただきますようお願いいたします。

◆◆入金について◆◆

ゴールデンウィーク期間中は国内の金融機関が休業となることから、4月26日（金）の入金については、19:00 確認分まで入金対応をいたします。4月26日（金） 19:00 までに当社で入金確認ができない場合は、5月7日（火） 9:00 以降に順次お取引口座に反映いたします。

◆◆出金について◆◆

ゴールデンウィーク期間中においても通常通り「マイページ」より出金依頼は可能です。ただし、土日祝日は国内の金融機関が休業となることから、4月25日（木）15:00 までの出金依頼分は4月26日（金）に出金手続きを行い、4月26日（金）15:00 までの出金依頼分は5月7日（火）に出金手続きを行う対応となりますので、余裕をもって出金依頼をお出しください。

◆◆お客様サポートについて◆◆

- ・お電話による対応

原則、お電話でのご対応につきましては、サポート時間外とさせていただきます。

- ・メールによる対応

システムの不具合等、緊急性の高いお問い合わせにつきましては、メールにてお問い合わせください。

当社お問い合わせメールアドレス： support@exciteone.jp

※ お問い合わせ内容によっては、ご回答にお時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。

◆◆口座開設手続きなどについて◆◆

ゴールデンウィーク期間中（連休明けを含む）は、口座開設手続きなど、通常よりも時間がかかることが予想されますので、ご希望のお客様はお早めにお申し添えいただけますようお願い申し上げます。

【お取引に際してのご注意事項】

ゴールデンウィーク期間中は、東京市場が休場となり、市場の流動性が大きく低下したり、価格が大きく変動したりする可能性があり、スプレッド（売値と買値の差）が通常時よりも拡大することが予測されます。

急激な相場変動が発生した場合には、本来のロスカット水準を大幅に下回りロスカットが執行される可能性もあり、預託した証拠金を上回る損失が発生（口座残高がマイナスとなり、この場合はマイナス分を入金する必要があります。）する可能性もあるほか、銀行等の金融機関のサービス提供時間が通常と異なるため、お客様が必要と判断した際の速やかな入金ができず、相場変動の影響でロスカットが執行される等の可能性があります。

お客様におかれましては、事前に余裕を持った資金管理・ポジション管理をご検討いただきますようお願い申し上げます。

特に、『macaso』口座では、出金依頼を出された時点でお取引口座から即時引き落としとなりますので、口座状況にご注意ください。

ご案内事項に変更があった場合には、速やかにご案内をさせていただきます。

今後ともエキサイトワン株式会社をご愛顧のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。

エキサイトワン株式会社